

Información de privacidad y garantías

Aviso de privacidad

MEMORANDUM

TEMA: AVISO DE PRIVACIDAD

REFERENCIA: SOLUCIONES EXA, S.A. DE C.V.

I.- Sitio Web:

Se recomienda que al acceder a la página a un extremo de la palabra soluciones exa, se especifique: "LE INVITAMOS QUE CONOZCA NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD" y que se acceda al link del aviso de privacidad integral, siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES EXA, S.A. DE C.V.

Soluciones EXA, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Soluciones EXA) es una empresa mexicana, dedicada a la prestación de servicios de integración digital de soluciones de infraestructura, soporte técnico, venta especializada de equipo, capacitación y orientación hacia las necesidades específicas de tecnología en los sectores educativos, empresariales y público en general, en el mercado nacional y extranjero.

Es por tal motivo que su confianza y privacidad es primordial para Soluciones EXA, por lo que para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil, Soluciones EXA requiere la recopilación de ciertos datos personales, los cuales para asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio del 2010, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

1.- Datos del Responsable:

Soluciones EXA es una sociedad mercantil constituida conforme las disposiciones legales de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Río San Lorenzo no. 401, Colonia Fuentes del Valle, en San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66220.

2.- Datos Personales:

Soluciones EXA recabará de usted los datos personales que sean necesarios según sea el caso, para la adecuada prestación de sus servicios, ya sea (i) a través de este sitio web; o (ii) directamente a través de su personal humano o de nuestros promotores y/o socios comerciales; siendo los datos los siguientes:

a).- De identificación: nombre, apellido materno, apellido paterno; fecha de nacimiento; dirección particular (calle o avenida, número, colonia, ciudad, estado, país); teléfono fijo o móvil; Registro Federal de Contribuyentes; CURP, correo electrónico y datos

de cuentas bancarias (CLABE y banco).

b).- Datos laborales: ocupación, puesto área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico; en caso de ser estudiante, el nombre del Colegio o Escuela.

En ningún caso Soluciones EXA solicitará datos de los considerados como sensibles.

3.- Finalidad del Tratamiento de Datos Personales:

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

a).- La realización de todas las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil, consistentes en la solución de infraestructura, soporte técnico, venta especializada de equipo, capacitación, orientación hacia las necesidades específicas de tecnología, así como aquellas actividades de cobranza, aclaración y emisión de Comprobantes Fiscales Digitales derivadas de las actividades intrínsecas.

b).- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios.

c).- La oferta de servicios y/o promociones o publicidad de productos.

d).- La realización de una actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios o actividades intrínsecas de Soluciones EXA

e).- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que presta Soluciones EXA y/o oferta de servicios y/o promociones de productos y/o al presente aviso de privacidad.

4.- Transferencia de datos personales:

Soluciones EXA requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios, dentro e incluso fuera de la República Mexicana, por lo que se le informa que para llevar a cabo sus servicios transferirá sus Datos Personales a:

a).- Aquellas sociedades subsidiarias y/o filiales de Soluciones EXA.

b).- Socios comerciales para la oferta de servicios y/o productos publicitarios.

c).- Sociedades contratadas por Soluciones EXA para la gestión de cobranza y facturación, auditores externos (legales y contables).

5.- Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado (documento comprobatorio de las facultades del representante) podrá ejercer sus derechos siguientes:

a).- Acceso, usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

b).- Rectificación, en caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

c).- Cancelación, podrá solicitar en todo momento la cancelación de los datos

personales, en cuyo caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser en lo sucesivo tratados de ninguna manera.

d).- Oposición, en todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales, así como a la transferencia de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando una solicitud por escrito en el domicilio de Soluciones EXA o vía correo electrónico a privacidad@exa.com.mx, en la cual deberá de incluir el medio por el cual elige para ser informado de la respuesta, ya sea mediante correo electrónico o mediante correo certificado en el domicilio especificado para tal efecto. De la recepción de los mismos, se le dará respuesta máximo en 15-quince días hábiles.

6.- Cookies y web beacons:

Los cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de internet específica, el cual permite al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas, sus preferencias para la visualización de las páginas, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Y en cuanto a los web beacons es la imagen visible u oculta insertada dentro de una pagina de internet o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios, como almacenar información sobre la IP del usuario, el tipo de navegador utilizado, momento en que se accedió a la página y en el caso del correo, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Respecto a este tema, le informamos que Soluciones EXA no utiliza cookies, ni web beacons para obtener información de datos personales.

7.- Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales:

Si usted desea dejar de recibir promociones o publicidad de nuestros productos y servicios puede solicitar su inscripción en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor; o bien, solicitar su registro en los listados internos que hemos habilitado para que usted pueda manifestar su negativa, en cualquiera de nuestras sucursales.

8.- Utilización sitio web o servicios:

Recuerde que si usted utiliza alguno de los servicios de este sitio web está aceptando las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad, por lo que si no está de acuerdo, no proporcione ninguna información de datos personales, ni utilice alguno de los servicios emanados de esta página de internet.

9.- Cambios a la Política de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación, a través de alguno de los siguientes medios:

a).- Nuestra página de internet: www.exa.com.mx

b).- Mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos usted mantenga registrada en Soluciones EXA.

Última actualización: 1 de Septiembre de 2018.

II.- Folletos, trípticos o papelería publicitaria y twitter utilizar el aviso de privacidad corto, el cual quedaría redactado de la siguiente manera:

“Lo invitamos a que conozca nuestras políticas de privacidad y protección de sus datos personales en nuestra página de internet: exa.com.mx.”

III.- Papelería en donde solicite servicios por parte del cliente, se sugiere especificar lo siguiente:

“Los datos personales que proporciona en este documento están resguardados con las políticas de privacidad y protección de datos personales en posesión de terceros que tiene Soluciones EXA, S.A. de C.V., siendo su finalidad principal efectuar las actividades propias de giro comercial y mercantil, que corresponde el servicio amparado en este documento, por lo que lo invitamos a que conozca nuestra política de privacidad y protección de datos personales, como los derechos para acceder, rectificar, cancelar y oponer o revocar el tratamiento de los datos personales, accediendo a nuestra página de internet: exa.com.mx

En caso de que no esté de acuerdo con las políticas de privacidad de Soluciones EXA, S.A. de C.V. se le recomienda muy atentamente no proporcionar ningún dato personal.”

Garantía iPad 1 año

Garantía limitada de un (1) año

CÓMO SE RELACIONA LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA
ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA SUJETAS A LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPARACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN

ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER RENUNCIADAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y LAS REPARACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Apple garantiza el producto de hardware marca Apple iPhone, iPad, iPod, Apple TV o HomePod, así como los accesorios marca Apple que están dentro del empaque original (“Producto Apple”), contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de Apple, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original por el comprador usuario final (“Período de garantía”). El Período de garantía ya incluye el período de garantía legal aplicable de su país o provincia. Las pautas publicadas de Apple incluyen, sin limitación, la información contenida en las especificaciones técnicas, los manuales de usuario y las comunicaciones de servicio.

Nota: Todos los reclamos realizados según la Garantía limitada de un año de Apple se registrarán por los términos establecidos en este documento de garantía.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no se aplica a productos de hardware que no sean de marca Apple, ni a cualquier software, aunque esté empaquetado o se venda con hardware Apple. Esta Garantía no afecta sus derechos en virtud de la legislación de protección al consumidor aplicable. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Apple pueden proporcionarle sus propias garantías. Comuníquese con ellos para obtener más información. El software distribuido por Apple con o sin la marca Apple (incluido, sin limitación, el software de sistema) no está cubierto por esta Garantía. Consulte el acuerdo de licencia que se adjunta al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto al uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de errores. Apple no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto Apple.

Esta Garantía no se aplica (a) a piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección que están diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos en los puertos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (c) a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no cumpla con las especificaciones de Productos Apple (las especificaciones de Productos Apple están disponibles en

www.apple.com/mx, en la sección de especificaciones técnicas de cada producto, y también en las tiendas); (d) a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, contacto con líquidos, terremotos u otras causas externas; (e) a daños causados por usar el Producto Apple sin respetar las pautas publicadas de Apple; (f) a daños causados por un servicio (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor autorizado de servicios Apple (“AASP”); (g) a un Producto Apple que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin la autorización por escrito de Apple; (h) a defectos causados por el desgaste normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo sobre el Producto Apple; (i) si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto Apple; (j) si las autoridades públicas pertinentes informan a Apple que el producto fue robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas para impedir el acceso no autorizado al Producto Apple y no dispone de ningún medio para probar que es el usuario autorizado del producto (por ejemplo, mediante la presentación de una prueba de compra).

RESTRICCIÓN IMPORTANTE PARA EL SERVICIO DE IPHONE, IPAD, Apple TV Y HOMEPOD
Apple puede restringir el servicio de garantía para iPhone, iPad, Apple TV y HomePod al país donde Apple o sus Distribuidores autorizados vendieron originalmente el dispositivo.
SUS RESPONSABILIDADES

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE PARA PROTEGER EL CONTENIDO Y COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES FALLAS EN EL FUNCIONAMIENTO. Antes de recibir servicio de garantía, Apple o sus agentes pueden exigirle que presente detalles de prueba de compra, que responda preguntas diseñadas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos de Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su Producto Apple al servicio de garantía, debe mantener una copia de seguridad separada del contenido de sus medios de almacenamiento, eliminar toda información personal que desee proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA, SE ELIMINARÁ Y SE VOLVERÁ A FORMATEAR EL CONTENIDO DE LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO. APPLE Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGAN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA SERVICIO.

Después del servicio de garantía, se le devolverá su Producto Apple o un dispositivo de reemplazo tal como estaba configurado su Producto Apple cuando se compró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Como parte del servicio de garantía, Apple puede instalar actualizaciones del software de sistema que impedirán que el Producto Apple vuelva a una versión anterior del software de sistema. Las aplicaciones

de terceros instaladas en el Producto Apple pueden no ser compatibles o no funcionar con el Producto Apple como resultado de la actualización del software de sistema. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, los datos y la información. La recuperación y la reinstalación de otros programas de software, datos e información no están cubiertas por esta Garantía.

Importante: No abra el Producto Apple. Si abre el Producto Apple, puede provocar daños que no están cubiertos por esta Garantía. Solo Apple o un AASP deben realizar reparaciones en este Producto Apple.

¿QUÉ HARÁ APPLE EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA?

Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo válido a Apple o a un AASP de acuerdo con esta Garantía, Apple podrá, a su discreción:

- (i) reparar el Producto Apple con piezas nuevas o piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (ii) reemplazar el Producto Apple por el mismo modelo (o, con su consentimiento, un producto que tenga una funcionalidad similar) compuesto por piezas nuevas o, previo consentimiento por escrito, piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (iii) intercambiar el Producto Apple por un reembolso del precio de compra.

Apple puede solicitar que reemplace determinados Productos Apple o piezas que pueden ser instaladas por el usuario. Un Producto Apple o una pieza de reemplazo, incluida una pieza que puede ser instalada por el usuario y que se instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Apple, adquiere el período restante de la Garantía o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, lo que le ofrezca una cobertura más prolongada. Cuando se reemplace una pieza o un Producto Apple, o se proporcione un reembolso, los artículos de reemplazo pasarán a ser de su propiedad, y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de Apple y deberá devolverse a Apple.

¿CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Acceda a los recursos de ayuda en línea que se describen a continuación y consúltelos antes de buscar servicio de garantía. Si el Producto Apple todavía no funciona correctamente después de utilizar estos recursos, comuníquese con un representante de Apple o, si corresponde, con una tienda perteneciente a Apple (“Apple Retail”) o un AASP, mediante la información proporcionada a continuación. Un representante de Apple o un AASP lo ayudará a determinar si su Producto Apple requiere servicio y, de ser así, de qué forma se lo brindará Apple. Cuando se comunique con Apple por teléfono, se pueden aplicar otros cargos según su ubicación.

A continuación, se proporciona información en línea con detalles sobre cómo obtener servicio de garantía.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

- (i) Servicio de reparación en tienda. Puede devolver su Producto Apple a un local de Apple Retail o de un AASP que ofrezca el servicio de reparación en tienda. La reparación se realizará en el local, o bien Apple Retail o un AASP puede enviar su Producto Apple a un local del Servicio de reparación Apple (“ARS”) para que sea reparado. Cuando reciba la notificación de que el servicio está completo, deberá retirar inmediatamente el Producto Apple del local del AASP o de Apple Retail, a menos que Apple le notifique que el Producto Apple se le enviará directamente a su ubicación desde el local de ARS.
- (ii) Servicio de reparación por correo. Si Apple determina que su Producto Apple reúne los requisitos para el servicio de reparación por correo, Apple le enviará documentos de envío de prepago y, si corresponde, material de empaque e instrucciones sobre cómo debe empaquetar el Producto Apple e indicar la dirección correctamente para que pueda enviar el Producto Apple a un local de ARS o del AASP. Cuando se haya completado el servicio, el local de ARS o del AASP le devolverá el Producto Apple. Apple pagará los gastos de envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones sobre el método de empaque y envío del Producto Apple.
- (iii) Servicio de piezas “Hazlo tú mismo” (DIY). El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto Apple. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.
 - (a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto Apple o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición, y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto Apple de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de la pieza o del Producto Apple reemplazados. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán la pieza o el Producto Apple ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto Apple reemplazados como se le indicó, o si devuelve una pieza o un Producto Apple reemplazados que no reúnen los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito el importe autorizado.
 - (b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto Apple de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o el Producto Apple reemplazados.
 - (c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra en relación con el servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

Apple se reserva el derecho a cambiar el método por el cual Apple puede proporcionarle servicio de garantía, y los requisitos que debe reunir su Producto Apple para recibir un método de servicio específico. El servicio se limitará a las opciones disponibles en el país donde se solicite. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar según el país. Usted puede ser responsable de cargos de envío y manipulación si el Producto Apple no puede recibir servicio en el país donde se encuentra. Si usted solicita servicio en un país que no es el país de compra original, deberá cumplir con las leyes y regulaciones aplicables de importación y exportación, y será responsable de todos los aranceles aduaneros, IVA y otros impuestos y cargos asociados. En aquellos lugares en que esté disponible el servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y los Productos Apple por piezas y Productos Apple comparables que cumplan con los estándares locales.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD; CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE; O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR MUERTE O LESIONES PERSONALES NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONAL. APPLE RECHAZA CUALQUIER DECLARACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE SEGÚN ESTA GARANTÍA O DE QUE REEMPLAZARÁ EL PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE O SIN PÉRDIDA DE DICHA INFORMACIÓN.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

GENERALIDADES

Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía. Si algún término se considera ilegal o imposible de

exigir, la legalidad y la condición de exigible de los términos restantes no se verán afectadas ni disminuidas. Esta Garantía se rige y se interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra del Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento de acuerdo con el país o la región en que se realizó la compra del Producto Apple. Apple o su causahabiente es el garante según esta Garantía.

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Más información disponible en línea sobre lo siguiente:

Información de soporte internacional www.apple.com/mx/support/

Distribuidores autorizados locate.apple.com/mx/es/

Proveedores autorizados de servicios Apple support.apple.com/es-mx/HT204039 locate.apple.com/mx/es/

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist/ Servicio y Soporte técnico de Apple support.apple.com/es-mx/HT201232

Soporte gratuito de Apple www.apple.com/mx/support/complimentary/

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

(a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

(b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que incluye.

(c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final (“Período de garantía”).

Apple garantiza los productos reemplazados o las piezas reemplazadas del producto, incluida cualquier pieza instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para más información, acceda a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en esta dirección: support.apple.com/es-mx

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)
APPLE OPERATIONS MÉXICO S. A. DE C. V.
PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA N.º 600, SUITE 132
Peña Blanca, Santa Fe
Álvaro Obregón
CIUDAD DE MÉXICO
01210
MÉXICO
TEL.: 01-55-52-09-12-00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

GARANTE OBLIGADO POR REGIÓN O PAÍS DE COMPRA

Región/país de compra

Apple

Dirección

América

Brasil

Apple Computer Brasil Ltda.

Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º andar, São Paulo, SP, Brasil
04542-000

SAC: 0800-761-0880

www.apple.com/br/support Canadá

Apple Canada Inc.

120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto, Ontario, M5J 0A8

Colombia

Apple Colombia S. A. S.

Calle 93, nº 13-45, Piso 8, Bogotá, Colombia

Chile

Apple Chile Comercial Ltda.

Cerro El Plomo, N.º 5630, Torre 8, Piso 20, Santiago, Chile

México

Apple Operations México, S. A. de C. V.

Garantía Mac 1 año

Garantía limitada de un (1) año de Apple

Solo para productos marca Apple

CÓMO SE RELACIONA LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA
ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA SUJETAS A LA LEY DEL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS REPARACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, REPARACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y LAS REPARACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, LOS SERVICIOS DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Apple garantiza el producto de hardware y los accesorios marca Apple que están dentro del empaque original (“Producto Apple”) contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de Apple, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original por el comprador usuario final (“Período de garantía”). El Período de garantía ya incluye el período de garantía legal aplicable de su país o provincia. Las pautas publicadas de Apple incluyen, sin limitación, la información contenida en las especificaciones técnicas, los manuales de usuario y las comunicaciones de servicio.

Nota: Todos los reclamos realizados según la Garantía limitada de un año de Apple se regirán por los términos establecidos en este documento de garantía.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no se aplica a productos de hardware que no sean de marca Apple, ni a cualquier software, aunque esté empaquetado o se venda con hardware Apple. Esta Garantía no afecta sus derechos en virtud de la legislación de protección al consumidor aplicable. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Apple pueden proporcionarle sus propias garantías. Comuníquese con ellos para obtener más información. El software distribuido por Apple con o sin la marca Apple (incluido, sin limitación, el software de sistema) no está cubierto por esta Garantía. Consulte el acuerdo de licencia que se adjunta al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto al uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de errores. Apple no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto Apple.

Esta Garantía no se aplica (a) a piezas consumibles, como baterías, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos en los puertos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (c) a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no cumpla con las especificaciones de Productos de Apple (las especificaciones de Productos de Apple están disponibles en www.apple.com, en la sección de especificaciones técnicas de cada producto, y también en las tiendas); (d) a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, contacto con líquidos, terremotos u otras causas externas; (e) a daños causados por usar el Producto Apple sin respetar las pautas publicadas de Apple; (f) a daños causados por un servicio (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor de servicios autorizado por Apple (“AASP”); (g) a un Producto Apple que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin la autorización por escrito de Apple; (h) a defectos causados por el desgaste normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo sobre el Producto Apple; (i) si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto Apple; (j) si las autoridades públicas pertinentes informan a Apple que el producto fue robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas para impedir el acceso no autorizado al Producto Apple y no dispone de ningún medio para probar que es el usuario autorizado del producto (por ejemplo, mediante la presentación de una prueba de compra).

SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE PUEDE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS Y OTRA INFORMACIÓN, DEBERÍA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES FALLAS OPERATIVAS.

Antes de recibir servicio de garantía, Apple o sus agentes pueden exigirle que presente detalles de prueba de compra, que responda preguntas diseñadas para ayudar a

diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos de Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su Producto Apple al servicio de garantía, debe mantener una copia de seguridad separada del contenido de sus medios de almacenamiento, eliminar toda información personal que desee proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE EL CONTENIDO DEL MEDIO DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE SE PIERDA, SE REEMPLACE O SE REFORMATEE. EN ESAS CIRCUNSTANCIAS, APPLE Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGAN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA SERVICIO.

Después del servicio de garantía, se le devolverá su Producto Apple o un dispositivo de reemplazo tal como estaba configurado su Producto Apple cuando se compró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Como parte del servicio de garantía, Apple puede instalar actualizaciones del software de sistema que impedirán que el Producto Apple vuelva a una versión anterior del software de sistema. Las aplicaciones de terceros instaladas en el Producto Apple pueden no ser compatibles o no funcionar con el Producto Apple como resultado de la actualización del software de sistema. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, los datos y la información. La recuperación y la reinstalación de otros programas de software, datos e información no están cubiertas por esta Garantía.

¿QUÉ HARÁ APPLE EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA?

Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo a Apple o a un AASP de acuerdo con esta Garantía, Apple podrá, a su discreción:

- (i) reparar el Producto Apple con piezas nuevas o piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (ii) reemplazar el Producto Apple por el mismo modelo (o, con su consentimiento, un producto que tenga una funcionalidad similar) compuesto por piezas nuevas o, previo consentimiento por escrito, piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (iii) intercambiar el Producto Apple por un reembolso del precio de compra.

Apple puede solicitar que reemplace determinados Productos de Apple o piezas que pueden ser instaladas por el usuario. Un Producto Apple o una pieza de reemplazo, incluida una pieza que puede ser instalada por el usuario y que se instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Apple, adquiere el período restante de la Garantía o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, lo que le ofrezca una cobertura más prolongada. Cuando se reemplace una pieza o un Producto Apple, o se proporcione un reembolso, los artículos de reemplazo pasarán a ser de su propiedad, y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de Apple y deberá devolverse

a Apple.

¿CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Acceda a los recursos de ayuda en línea que se describen a continuación y consúltelos antes de buscar servicio de garantía. Si el Producto Apple todavía no funciona correctamente después de utilizar estos recursos, comuníquese con un representante de Apple o, si corresponde, con una tienda perteneciente a Apple (“Apple Retail”) o un AASP, mediante la información proporcionada a continuación. Un representante de Apple o un AASP lo ayudará a determinar si su Producto Apple requiere servicio y, de ser así, de qué forma se lo brindará Apple. Cuando se ponga en contacto con Apple por teléfono, se pueden aplicar otros cargos según su ubicación.

A continuación, se proporciona información en línea con detalles sobre cómo obtener servicio de garantía.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

(i) Servicio de reparación en tienda. Puede devolver su Producto Apple a un local de Apple Retail o de un AASP que ofrezca el servicio de reparación en tienda. La reparación se realizará en el local, o bien Apple Retail o un AASP puede enviar su Producto Apple a un local del Servicio de reparación Apple (“ARS”) para que sea reparado. Cuando reciba la notificación de que el servicio está completo, deberá retirar inmediatamente el Producto Apple del local del AASP o de Apple Retail, a menos que Apple le notifique que el Producto Apple se le enviará directamente a su ubicación desde el local de ARS.

(ii) Servicio de reparación por correo. Si Apple determina que su Producto Apple reúne los requisitos para el servicio de reparación por correo, Apple le enviará documentos de envío de prepago y, si corresponde, material de empaque e instrucciones sobre cómo debe empaquetar el Producto Apple e indicar la dirección correctamente para que pueda enviar el Producto Apple a un local de ARS o del AASP. Cuando se haya completado el servicio, el local de ARS o del AASP le devolverá el Producto Apple. Apple pagará los gastos de envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones sobre el método de empaque y envío del Producto Apple.

(iii) Servicio de piezas “Hazlo tú mismo” (DIY). El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto Apple. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.

(a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto Apple o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición, y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto Apple de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de

la pieza o del Producto Apple reemplazados. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán la pieza o el Producto Apple ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto Apple reemplazados como se le indicó, o si devuelve una pieza o un producto reemplazados que no reúnen los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito el importe autorizado.

(b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto Apple de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o el Producto Apple reemplazados.

(c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra en relación con el servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

Apple se reserva el derecho a cambiar el método por el cual Apple puede proporcionarle servicio de garantía, y los requisitos que debe reunir su Producto Apple para recibir un método de servicio específico. El servicio se limitará a las opciones disponibles en el país donde se solicite. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar según el país. Usted puede ser responsable de cargos de envío y manipulación si el Producto Apple no puede recibir servicio en el país donde se encuentra. Si busca servicio en un país que no es el país de compra, deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de importación y exportación, y será responsable de todos los aranceles aduaneros, IVA y otros impuestos y cargos asociados. En el caso del servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y los Productos de Apple por piezas y Productos de Apple comparables que cumplan con los estándares locales.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD; CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE; O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR MUERTE O LESIONES PERSONALES NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONAL. APPLE RECHAZA CUALQUIER DECLARACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE SEGÚN ESTA GARANTÍA O DE QUE REEMPLAZARÁ EL PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE O SIN PÉRDIDA DE DICHA INFORMACIÓN.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

GENERALIDADES

Ningún distribuidor, agente o empleado de Apple está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía. Si algún término se considera ilegal o imposible de exigir, la legalidad y la condición de exigible de los términos restantes no se verán afectadas ni disminuidas. Esta Garantía se rige y se interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra del Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento de acuerdo con el país o la región en que se realizó la compra del Producto Apple. Apple o su causahabiente es el garante según esta Garantía.

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Más información disponible en línea sobre lo siguiente:

Información de soporte internacional

www.apple.com/support/country Proveedores de servicios autorizados por Apple

support.apple.com/kb/HT1434 Apple Store

www.apple.com/retail/storelist/ Servicio y Soporte técnico de Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html Soporte técnico sin costo de Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que incluye.
- (c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final (“Período de garantía”).

Apple garantiza los productos reemplazados o las piezas reemplazadas del producto, incluida cualquier pieza instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos

plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para más información, acceda a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en esta dirección: www.apple.com/mx/support

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)

APPLE OPERATIONS MÉXICO S. A. DE C. V.

PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132

Peña Blanca, Santa FE

Álvaro Obregón

CIUDAD deMÉXICO,

01210

MÉXICO

TEL.: 01-55-52-09-12-00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

GARANTE OBLIGADO POR REGIÓN O PAÍS DE COMPRA

Región/país de compra

Apple

Dirección

América

Brasil

Apple Computer Brasil Ltda.

Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, N.º 700, 7.º e 8.º andares, São Paulo, SP, Brasil

04542-000

SAC: 0800-761-0880

www.apple.com/br/supportColombia

Apple Colombia S. A. S.

Calle 93, n.º 13-45, Piso 8, Bogotá, Colombia

Chile

Apple Chile Comercial Ltda.

Cerro El Plomo, N.º 5630, Torre 8, Piso 20, Santiago, Chile

México

Apple Operations México, S. A. de C. V.

Prolongación Paseo de la Reforma 600, Suite 132, Peña Blanca Santa Fe, Álvaro Obregón,

Ciudad de México, 01210, México

Estados Unidos y otros países de América

Apple Inc.

1 Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, USA

Terminos de uso

La información contenida en esta página es para fines solamente informativos, se provee de buena fe y refleja a su última actualización una descripción de los productos, asesorías, servicios e información que provee Soluciones Exa SA de CV al público en general y sus clientes en el mercado educativo y otros, esto no constituye ningún compromiso, contrato u obligación entre Soluciones Exa y/o cualquier otro tercero, individuo, o entidad de cualquier tipo.